



TAV HAVACILIK ANONİM ŞİRKETİ MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla TAV Havacılık Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin konusunda detaylı bilgilere, www.tavhavalimanlari.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan TAV Havacılık Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde ve/veya uluslararası mevzuat hükümlerinin gerektirdiği şartlardan birinin varlığı olması halinde başta havayolu taşımacılık hizmetlerinin yerine getirilmesi veya bağlantılı hizmetlerin sunulması, ulusal/uluslararası mevzuat hükümleri, ulusal/uluslararası havacılık kuralları uyarınca uçuş operasyonlarının gerçekleştirilmesi amacıyla gerekli kayıt ve belgelerin hazırlanması, sivil havacılık otoritelerinin belirlediği kurallara uyulması, varış ülkesinin mülki amirlerinin verdiği sözlü/yazılı talimatların yerine getirilmesi, yolcularımızın seyahat evrakları üzerinde (pasaport süresi, geçerliliği, vize tarihleri, oturma izni gibi) bazı inceleme ve teyitlerin yapılması, bu incelemelere ilişkin kayıtların tutulması, yasaların öngördüğü bilgi saklama, raporlama, kayıt tutma, bilgilendirme, vergi, uluslararası yaptırımlar ve sair yükümlülüklerin uyulması, güvenliğin sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, seyahatinize ilişkin düzenleme ve bilgilendirmelerin yapılması, müşteri ilişkilerinin yönetimi ve hizmetlerimizden faydalanmalarının sağlanması, uçuş kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin iletişimlerin gerçekleştirilmesi, müşterilerimizle akdedilmiş olan sözleşmelerinin kurulması ve ifası, ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, finansal risklerin takibi ve bu kapsamda gerekli mali analiz çalışmalarının yürütülmesi, talep ve şikayetlerinizin sonuçlandırılması, sözleşme süreçlerinin ve davaların takibi, tabi olduğumuz mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili resmi kurum veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi veya taleplerinin yerine getirilmesi, finans ve muhasebe operasyonlarının yürütülmesi, bilgi güvenliğine yönelik operasyonların ve bilgi teknolojileri altyapısının oluşturulması ve yönetimi, Şirketimiz tarafından işletilmekte olan yerleşkelerin fiziksel ve hukuki güvenliğinin sağlanması, hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, iç kontrol, denetim ile Şirket içi ve dışı raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sivil havacılık süreçlerine ilişkin operasyonların yönetimi, , acil durum ve olay yönetimi, genel havacılık, hukuken bağlayıcılığı olan ve yetkili resmi veya özel kurumlardan gelen taleplerin yanıtlandırılması, sunulan ürün ve hizmetlere yönelik değerlendirme, performans ölçümü ve analizlerin gerçekleştirilmesi amacıyla istatistiki ve benzeri çalışmaların yürütülmesi, çalışanlarımızın iş faaliyetlerinin yürütülmesi, etkinlik organizasyonu ve müşteri ilişkileri yönetimi, kurumsal iletişim ve açık rızanızın bulunması halinde etkinlik veya tanıtım süreçlerinin, kampanya ve yarışma faaliyetlerinin tasarlanması, kişiye özel pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, itibar yönetimine ve müşteri memnuniyeti veya tecrübesine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ile dijital veya diğer mecralarda müşteri kazanım ve mevcut müşterilerde değer yaratımına yönelik aktivitelerin kurgulanması, tasarlanması ve pazarlama odaklı veri analitiği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlar ("Amaçlar") için işlenebilecektir:

TAV HAVACILIK A.Ş. / TAV AVIATION Co.

İstanbul Atatürk Havalimanı Genel Havacılık Terminali (E-Kapısı) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Türkiye
İstanbul Atatürk Airport General Aviation Terminal (E-Gate) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Turkey
Tel : (90) 212 463 30 00 Fax : (90) 212 465 42 67 www.tavair.com



- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası,
- Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası

amaçlarıyla (“Amaçlar”) işlenebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda; www.tavhavalimanlari.com.tr adresinde listelenen grup şirketlerimiz başta olmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında, iş ortaklarımıza, Aéroports de Paris Grubu başta olmak üzere hissedarlarımıza, tedarikçilerimize, uçuş izinlerini alan aracı kurumlar ve yer hizmeti veren kuruluşlar dahil olmak üzere kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere ve Sivil Havacılık ve Uluslararası Mevzuat gerekliliklerine uygun hareket edilebilmesi amacı ile sınırlı olmak üzere seyahatinizin gerçekleştiği ülkenin ilgili otoriteleri ve yetkili 3. Kişilerine aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz ile temas etmeniz halinde, Şirketimizin genel müdürlüğü, yolcu ve müşteri görüşmeleri, uçağa kabul kontrol noktaları, kartvizitler, açık internet kaynakları, matbu ve çevrimiçi formlar, faks, posta, e-posta, telefon, iletişim merkezi, internet sitesi ve kurumsal sosyal medya kanalları vasıtasıyla elektronik ve/veya fiziki ortamdan toplanmaktadır.

Ayrıca, kişisel verileriniz Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası, meşru menfaat, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde açık rızanızın alınması hukuki sebeplerine dayalı olarak toplanmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN’UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,

TAV HAVACILIK A.Ş. / TAV AVIATION Co.

İstanbul Atatürk Havalimanı Genel Havacılık Terminali (E-Kapısı) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Türkiye
İstanbul Atatürk Airport General Aviation Terminal (E-Gate) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Turkey
Tel : (90) 212 463 30 00 Fax : (90) 212 465 42 67 www.tavair.com



- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [www.tavair.com adresinden ulaşabileceğiniz TAV Havacılık Anonim Şirketi Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

TAV HAVACILIK A.Ş. / TAV AVIATION Co.

İstanbul Atatürk Havalimanı Genel Havacılık Terminali (E-Kapısı) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Türkiye

İstanbul Atatürk Airport General Aviation Terminal (E-Gate) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Turkey

Tel : (90) 212 463 30 00 Fax : (90) 212 465 42 67 www.tavair.com



TAV HAVACILIK ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ MÜŞTERİ AÇIK RIZA METNİ

TAV Havacılık Anonim Şirketi Müşteri Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde belirtilen kapsamda kişisel verilerimin işlenmesini ve bu amaçlarla yurt içinde ve yurt dışında Şirketinizin iş ortaklarına, grup şirketlerinize, Aéroports de Paris Grubu başta olmak üzere hissedarlarınıza, tedarikçilerinize, uçuş izinlerini alan aracı kurumlar ve yer hizmeti veren kuruluşlar dahil olmak üzere kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere ve Sivil Havacılık ve Uluslararası Mevzuat gerekliliklerine uygun hareket edilebilmesi amacı ile sınırlı olmak üzere seyahatinizin gerçekleştiği ülkenin ilgili otoriteleri ve yetkili 3. Kişilerine aktarılmasını kabul ediyorum.

Ad :
Soyad :
Tarih :
İmza :



ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ ONAYI

Şirket tarafından kişisel verilerimin [aşağıda / yukarıda] belirtilen iletişim bilgilerime tanıtım, teklif, promosyon, anket, etkinlik gibi her türlü doğrudan ve dolaylı pazarlama faaliyetleri kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesini ve ticari ileti gönderiminin sağlanması için Şirketinizin hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını kabul ediyorum.

Ad :
Soyad :
Cep Telefonu No. :
E-posta :
Tarih :
İmza :

TAV HAVACILIK A.Ş. / TAV AVIATION Co.

İstanbul Atatürk Havalimanı Genel Havacılık Terminali (E-Kapısı) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Türkiye
İstanbul Atatürk Airport General Aviation Terminal (E-Gate) 34149 Beşyol-Sefaköy-İstanbul / Turkey
Tel : (90) 212 463 30 00 Fax : (90) 212 465 42 67 www.tavair.com